

Centro di Ascolto Caritas

Zona Alta Valtellina

Tirano (SO) - Piazza San Martino, 1

Tel. 348.6816176 * cdatirano@caritascomo.it

RELAZIONE SOCIALE 2020

I componenti del Centro di Ascolto

- Il CdA di Tirano ha iniziato la sua attività di servizio alle comunità nel 2001 e ha sede in piazza S. Martino, nei locali della casa parrocchiale. L'apertura del CdA è stata la risposta ai bisogni emergenti, specialmente di persone straniere, quali ricerca di alloggio, lavoro, abiti e cibo, emersi nei Vicariati di Tirano e Grosio.
- Per rispondere a queste necessità è stata aperta anche una casa d'accoglienza a Tirano, in un appartamento dato in comodato gratuito da un privato. La casa accoglie solo donne in difficoltà per un periodo breve, cercando nel frattempo una soluzione ai loro problemi con progetti redatti dai Servizi Sociali o dalla Caritas Diocesana. Nell'anno 2019 si è però scelto di dare ospitalità a una famiglia di origine rumena. Alcuni volontari del CdA si occupano delle necessità della casa d'accoglienza.
- La divulgazione di questa relazione avviene con la consegna di una copia all'Ufficio di Piano, ai Comuni e ai parroci delle comunità parrocchiali.
 - Ad oggi il CdA Caritas Alta Valtellina, con sede a Tirano, ha continuato il suo servizio, accogliendo persone del Vicariato di Tirano e di Grosio.
 - A causa dell'irruzione pandemica mondiale del **Covid 19**, la situazione si è fatta drammatica a livello sanitario, sociale ed economico. Anche la Valtellina è stata colpita in maniera pesante. Molte persone, soprattutto nelle case di riposo, contagiate dal virus pandemico, sono morte assistite solamente dal personale medico-infermieristico e lontane dai parenti, impossibilitati a entrare nelle strutture assistenziali e ospedaliere.

Anche Don Tullio, contagiato dal virus nel mese di aprile 2020 è passato attraverso la terapia intensiva e il ricovero ospedaliero a Sondalo.

Più volte il Governo è intervenuto per assumere provvedimenti pesanti per evitare contagi (lockdown totale-coprifuoco-suddivisione in zone rosse, arancione, bianche a seconda della pericolosità del contagio-distanziamento fisico-uso mascherine).

Inoltre chiusure forzate di attività lavorative-interruzione delle attività scolastiche con l'introduzione della DAD (Didattica a Distanza). Certamente gli studenti hanno sofferto molto questa fase di isolamento.

Per circa due mesi il Centro di Ascolto è stato chiuso, lasciando però alle persone un numero telefonico sempre attivo per le urgenze.

- Già a partire dal 2020 il Centro di Ascolto ha ottenuto vari contributi dal Fondo diocesano di Solidarietà Famiglia Lavoro 2020 per venire incontro a situazioni di difficoltà a causa del Covid.

- L'incarico di **coordinatrice** del Centro di Ascolto è assunto da **SIMONA GIUDICE**.
- Alcuni **volontari** collaborano con i componenti dell'équipe nei vari servizi offerti dal Centro: ritiro mensile dei prodotti presso il Banco Alimentare, preparazione e consegna dei pacchi-viveri, raccolta e distribuzione di indumenti e di mobili. Talvolta le persone che prestano il loro servizio nel CdA vengono coinvolte in attività pratiche, a fianco dei referenti dei diversi settori. Tutte le persone del CdA e delle attività complementari operano a titolo volontario e gratuito.
- Il **responsabile** del CdA è **Don Tullio Schivalocchi**, collaboratore per la parrocchia di Tirano. Garantisce la dimensione ecclesiale del servizio, anima gli incontri mensili dell'équipe, condivide i momenti di riflessione, discerne con l'équipe le decisioni per renderle operative. Coltiva le relazioni con i sacerdoti del Vicariato di Tirano e Grosio.
- Per assicurare la continuità tra un incontro e l'altro, vengono compilate o aggiornate le schede personali, sono annotati sul diario di bordo gli elementi essenziali di ogni seduta d'ascolto e viene redatto il verbale di ogni riunione d'équipe.
- Il Centro di Ascolto è aperto il **GIOVEDÌ dalle ore 16.00 alle ore 18.00**. Due o tre operatrici a turno sono presenti per l'accoglienza e l'ascolto delle persone.

Le persone che si sono rivolte al Centro di Ascolto

- Le situazioni di povertà sono aumentate a causa di disagi sanitari-sociali-economici provocati dalla pandemia.
Sono diminuite la presenza delle badanti.
A queste si è cercato di far incontrare, quando è stato possibile, domanda e offerta di lavoro.
- Il CdA si occupa da anni anche nel sostegno alle spese scolastiche della Scuola dell'Infanzia (Il Quadrifoglio), per i libri e la mensa, a favore di famiglie straniere, al fine di permettere una presenza continuativa della scuola stessa da parte dei bambini.
- Di fronte a richieste impellenti delle persone, il CdA ha anticipato i soldi per venire incontro a determinate esigenze che poi in seguito sono stati restituiti dai Comuni o dall'Ufficio di Piano.

Attività caritative nei Vicariati

- Sono state promosse raccolte di alimenti nei Vicariati di Grosio e Tirano.

Tirano, 8 luglio 2021_

Il responsabile del Centro di Ascolto

Don Tullio Schivalocchi